

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E POLÍTICA DE *COOKIES*
DE ACORDO COM A LEI nº 13.709/2018¹
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD**

STEIN ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS LTDA., pessoa jurídica de natureza limitada, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 29.689.545/0001-39, com sede à Rua Santos Dumont, nº 60, conjunto nº 301, Bairro Centro, Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul, apresenta sua **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E POLÍTICA DE *COOKIES*** que consiste em melhores práticas de gestão, visando dar maior transparência à sua forma de atuação, respeitando assim os direitos dos stakeholders.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COMO NOS COMUNICAMOS COM VOCÊ?

Nossa primeira opção é deixar que você se comunique conosco.

Mas nós poderemos entrar em contato para notificá-lo a respeito de pesquisas ou questionários, para novidades sobre nossa empresa ou para qualquer outro motivo que seja necessário revisar o nosso contrato, de acordo com as leis locais. Para isso, poderemos entrar em contato via email, telefone, mensagens de texto e correio.

Você autorizou esta comunicação quando assinou o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DO PORTAL DILSON STEIN.

SOBRE AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Nós recebemos, coletamos e arquivamos as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma. Além disso, nós coletamos o endereço IP utilizado para conectar o seu computador à Internet; dados de login; endereço de email; senha; informações do computador e internet e histórico de compra. Nós poderemos utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página. Nós também coletamos informações de identificação pessoal (incluindo nome, email, senha, meios de comunicação); detalhes de pagamento (incluindo informações de cartão de crédito), comentários, feedback, recomendações e perfil pessoal.

COMO FAZEMOS ISSO?

Quando você realiza um acesso ao em nosso site ou efetua o teu cadastro, como parte do procedimento, nós coletamos as informações pessoais fornecidas. As suas informações pessoais serão utilizadas para as ações específicas citadas abaixo apenas.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

- a) Nome completo;
- b) Data de nascimento;
- c) Local de nascimento;
- d) Identidade de gênero;
- e) Identidade étnica/racial;
- f) Número da Carteira de Identidade (RG);
- g) Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- h) Número da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) (quando este for apresentado em substituição dos itens “d” e “e”, acima);
- i) Número da Registro Nacional de Estrangeiro (RNE) (quando este for apresentado em substituição dos itens “d” e “e”, acima)

¹ http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

- j) Imagem da Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável;
- k) Imagem do Diploma e/ou comprovante de nível de instrução ou escolaridade;
- l) Endereço completo;
- m) Imagens compartilhadas no Portal Dilson Stein;
- n) Vídeo e som de voz compartilhadas no Portal Dilson Stein;
- o) Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
- p) Informações de redes sociais;
- q) Banco, agência e número de contas bancárias;
- r) Características físicas completas;
- s) Lista de *hobbies* compartilhados no Portal Dilson Stein;
- t) Lista de atividades, habilidades e excepcionais compartilhados no Portal Dilson Stein.

COMO USAREMOS ESTES DADOS?

- a) Permitir que o Portal Dilson Stein identifique e entre em contato com o TITULAR, em razão de solicitação para teste e/ou agenciamento;
- b) Permitir que o Portal Dilson Stein identifique e entre em contato com o TITULAR, em razão de solicitação por empresa parceira com a qual o Portal Dilson Stein possua vínculo contratual;
- c) Permitir que o Portal Dilson Stein identifique e compartilhe os dados do TITULAR com empresas parceiras com a qual o Portal Dilson Stein possua vínculo contratual, com o objetivo de viabilizar a apresentação do TITULAR dos dados;
- d) Permitir que o Portal Dilson Stein identifique e entre em contato com o TITULAR, para promoção e divulgação de ações e soluções direcionadas para idades, gêneros, etnias/raças específicas, e para realização de pesquisas segmentadas;
- e) Para cumprimento, pelo Portal Dilson Stein, de obrigações impostas por órgãos de fiscalização ou de decisão judicial;
- f) Quando necessário para a executar um contrato, no qual seja parte o TITULAR;
- g) A pedido do TITULAR dos dados;
- h) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- i) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do TITULAR ou de terceiros;
- j) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária e em especial em casos de emergência;
- k) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do TITULAR que exijam a proteção dos dados pessoais;
- l) Permitir que o Portal Dilson Stein utilize esses dados para a contratação e prestação de serviços diversos dos inicialmente ajustados, desde que o TITULAR também demonstre interesse em contratar novos serviços.

LEMBRAMOS QUE:

- a) Caso seja necessário o compartilhamento de dados com terceiros que não tenham sido relacionados nesse termo ou qualquer alteração contratual posterior, será ajustado novo termo de consentimento para este fim conforme § 6º do artigo 8º e § 2º do artigo 9º da Lei nº 13.709/2018;
- b) Em caso de alteração na finalidade, que esteja em desacordo com o consentimento original, o Portal Dilson Stein comunicará o TITULAR, que poderá revogar o consentimento, conforme previsto abaixo.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Portal Dilson Stein fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do TITULAR com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste instrumento, desde que, sejam respeitados os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

MANTEMOS A SEGURANÇA DE SEUS DADOS

O Portal Dilson Stein se responsabiliza por manter medidas de segurança, técnicas e administrativas suficientes a proteger os dados pessoais do TITULAR e comunicar o TITULAR e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, conforme artigo 48 da Lei nº 13.709/2020.

É DIREITO DO TITULAR

O TITULAR tem direito a obter do Portal Dilson Stein, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- f) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- g) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do TITULAR, exceto nas hipóteses previstas neste instrumento e no art. 16 da Lei nº 13.709;
- h) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- j) Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

O Portal Dilson Stein, poderá manter e utilizar os dados pessoais do TITULAR durante todo o período de vinculação de uma com a outra, e ainda após o término da contratação para cumprimento de obrigação legal ou impostas por órgãos de fiscalização, nos termos do artigo 16 da Lei nº 13.709/2018.

O TITULAR poderá a seu exclusivo critério solicitar a exclusão de seus dados pessoais das bases do Portal Dilson Stein.

O TITULAR também poderá revogar seu consentimento, a qualquer tempo, por e-mail ou por carta escrita, conforme o artigo 8º, § 5º, da Lei nº 13.709/2020.

O TITULAR fica ciente de que o Portal Dilson Stein poderá permanecer utilizando os dados para as seguintes finalidades:

- a) Para cumprimento de obrigações decorrentes da Lei ou de ordem judicial;
- b) Para procedimentos de execução de contratos, inclusive após seu término da relação entre as partes;
- c) Para cumprimento, pela CONTROLADORA, de obrigações impostas por órgãos de fiscalização;
- d) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

Quando necessário para atender aos interesses legítimos da CONTROLADORA ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do TITULAR que exijam a proteção dos dados pessoais.

POLÍTICA DE COOKIES

Cookie é uma tecnologia que permite ao site armazenar tokens de informação, um código “identificador”, no seu navegador, que será usado apenas pelo nosso site. Os *cookies* não são usados para determinar a identidade pessoal de quem está apenas visitando nosso site. Eles servem para nos ajudar a rastrear padrões de tráfego, para determinar a localização, o idioma, e outras preferências do usuário, a fim de melhorar a navegabilidade pelo site e

tornar a experiência mais amigável. Usaremos os *cookies* para os seguintes fins **(i)** ajudar você na navegação; **(ii)** auxiliar no registro de nossos eventos, login e sua capacidade de fornecer feedback; **(iii)** analisar seu uso de nossos produtos, serviços ou aplicativos; **(iv)** medir o uso do site; **(v)** ajudar com nossos esforços promocionais e de marketing, incluindo publicidade comportamental, para fornecer conteúdo que seja mais relevante para você e seus interesses.

Assim, os nossos *cookies* têm diferentes funções **(i) Cookies essenciais** - Alguns *cookies* são essenciais para acessar a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes *cookies*, os serviços que o exijam não podem ser prestados; **(ii) Cookies analíticos** - Utilizamos estes *cookies* para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos *cookies* de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes *cookies* para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos usuários. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal; **(iii) Cookies de funcionalidade** - Utilizamos *cookies* de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do usuário. Por exemplo, os *cookies* evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acesse o site. Também usamos *cookies* de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, como por exemplo efetuar comentários a um artigo. Em resumo, os *cookies* de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita; **(iv) Cookies de terceiros** - Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site; **(v) Cookies de publicidade** - Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes *cookies* ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Os *cookies* utilizados podem ser **(i) Cookies permanentes** - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado; **(ii) Cookies de sessão** - São temporários, permanecem nos *cookies* do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Você pode desabilitar os *cookies* no seu navegador, e isso pode afetar algumas funcionalidades, incluindo as que promovem comodidade ao nosso cliente/paciente/usuário.

A maioria dos navegadores é configurada por padrão e aceita a instalação de *cookies*, mas você pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir *cookies* antes destes serem instalados. Você também pode remover regularmente os *cookies* do seu terminal através do seu navegador.

Para o gerenciamento de *cookies* e suas escolhas, os meios para configurar cada navegador são variáveis e modo geral estão descritos na seção “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” do seu navegador de preferência.

Especialmente, em relação aos *cookies* de medição de público, você pode desativá-los da seguinte maneira:

- ✓ Para mais informações sobre a configuração de *cookies*: <http://www.aboutcookies.org/>
- ✓ Para os *cookies* do "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses *cookies*: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- ✓ Para o Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies;
- ✓ Para o Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US;

- ✓ Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
- ✓ Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- ✓ Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE *COOKIES*

O PORTAL DILSON STEIN se reserva a alterar sua Política de Privacidade sempre que possível visando implementar melhorias e dar mais transparência ao seu cliente/paciente/usuário.

FALE CONOSCO

Perguntas ou comentários sobre esta Política devem ser enviados para o representante de privacidade do **PORTAL DILSON STEIN** por correio ou por meios eletrônicos, da seguinte forma:

- a) Endereço: Rua Santos Dumont, nº 60, conjunto nº 301, Bairro Centro, Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul;
- b) Endereço eletrônico: dpo@dilsonstein.com.br ou juridico@dilsonstein.com.br

SOBRE AS ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte-a regularmente. As alterações e esclarecimentos serão imediatamente colocadas em prática após a alteração em nosso site. Caso realizemos mudanças referentes aos materiais dessa política, você será notificado para que esteja ciente das informações que coletamos e como as utilizamos.